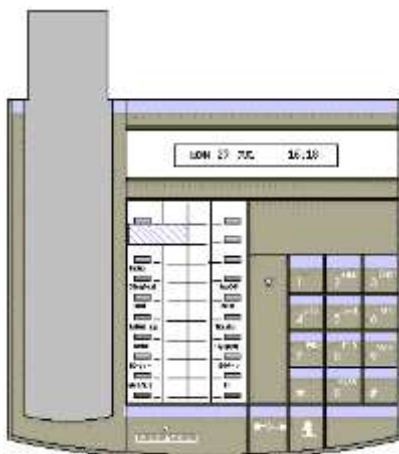




**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ**  
**ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

## **ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ**

### **ALCATEL 5022**



**ΣΥΝΤΑΚΤΕΣ: Ν. ΑΣΗΜΟΣ, Α. ΛΟΗΣ**  
**ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ: Ε. ΠΡΟΒΙΔΑΣ**

**ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2000**

## ΑΣΦΑΛΕΙΑ

<b>Λήψη Κωδικού Κλειδώματος</b> Οι κωδικοί αποτελούνται από <b>4 ψηφία</b> και σας αποδίδονται με την εγκατάσταση της τηλεφωνικής σας σύνδεσης από το κατά τόπους προσωπικό του Δικτύου Υποστήριξης Ενοποιημένων Υπηρεσιών Π.Θ.	
<b>Κλείδωμα Συσκευής</b> <u>Σημ.</u> Όσο η συσκευή παραμένει κλειδωμένη μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για εσωτερικές κλήσεις.	<b>885</b>
<b>Ξεκλείδωμα Συσκευής</b>	<b>885</b> + κωδικός
<b>Αλλαγή Κωδικού Κλειδώματος</b> Πρέπει υποχρεωτικά να γνωρίζετε τον παλιό κωδικό. <u>Σημ.</u> Σε περίπτωση απώλειας επικοινωνήστε με το προσωπικό του Δικτύου Υποστήριξης Ενοποιημένων Υπηρεσιών Π.Θ.	<b>884</b> + παλιός κωδικός + νέος κωδικός

## ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

<b>Εσωτερική Γραμμή</b> Καλείτε οποιαδήποτε εσωτερική γραμμή στο δίκτυο του Π.Θ. σε όλη τη Θεσσαλία.	<i>αρ. εσωτερικής γραμμής</i>
<b>Εξωτερική Γραμμή</b>	<b>0</b> + <i>αρ. εξωτερικής γραμμής</i>
<b>Εξωτερική Γραμμή από κλειδωμένη συσκευή</b> Η συσκευή ξεκλειδώνει μόνο για τη συγκεκριμένη εξωτερική κλήση.	<b>0</b> + κωδικός + <i>αρ. εξωτερικής γραμμής</i>
<b>Κλήση τηλεφωνητή / τηλεφωνήτριας</b>	<b>9</b>

<p><b>Επανάκληση του τελευταίου αριθμού που είχατε καλέσει</b></p>	<p><b>* (2 φορές)</b></p> <p><b>ή</b></p> <p><b>πλήκτρο επανάκλησης</b> (βλ. σχήμα σελ. 9)</p>
<p><b>Επανάκληση εσωτερικής γραμμής που είναι κατειλημμένη</b></p> <p>Πληκτρολογείτε <b>5</b> και κλείνετε το ακουστικό. Το τηλεφωνικό κέντρο θα σας καλέσει μόλις η κατειλημμένη εσωτερική γραμμή που καλείτε απελευθερωθεί.</p> <p><u>Σημ.</u> Για να ακυρώσετε την αυτόματη επανάκληση πληκτρολογήστε <b>890</b> από τη συσκευή που τη ζητήσατε.</p>	<p><b>5</b></p> <p><b>+</b></p> <p><i>κλείσιμο</i></p>
<p><b>Χρέωση Εξερχόμενης Κλήσης σε διαφορετική εσωτερική γραμμή</b></p> <p>Όταν τηλεφωνείτε από συσκευή που δεν είναι δική σας, χρεώνετε αυτόματα το λογαριασμό σας.</p>	<p><b>886</b></p> <p><b>+</b></p> <p><i>αρ. εσωτερικής γραμμής</i></p> <p><b>+</b></p> <p><i>κωδικός αυτής της εσωτερικής γραμμής</i></p> <p><b>+</b></p> <p><i>αρ. εξωτερικής γραμμής</i></p>

## ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

<p><b>Μεταβίβαση Κλήσης</b></p> <p>Πληκτρολογείτε τον αριθμό της εσωτερικής ή εξωτερικής γραμμής στην οποία επιθυμείτε να μεταβιβάσετε την κλήση και :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κλείνετε. ή</li> <li>• Συνομιλείτε και κλείνετε. ή</li> <li>• Πληκτρολογείτε <b>1</b> για να έχετε εναλλαγή μεταξύ των δύο κλήσεων.</li> </ul>	<p><i>αρ. εσωτερικής ή</i> <i>αρ. εξωτερικής γραμμής</i></p> <p><b>+</b></p> <p><i>κλείνετε</i></p> <p><b>ή</b></p> <p><i>συνομιλείτε με τον</i> <i>αριθμό προορισμού και</i> <i>κλείνετε</i></p> <p><b>ή</b></p> <p><b>1</b></p>
--	---

<p><b>Ανάληψη δεύτερης εισερχόμενης κλήσης</b></p> <p>Κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής συνομιλίας σας, ειδικό ηχητικό σήμα σας ειδοποιεί ότι κάποιος σας καλεί. Πληκτρολογώντας <b>86</b>, θέτετε την πρώτη κλήση σε αναμονή και αναλαμβάνετε τη δεύτερη.</p> <p>Επαναλαμβάνοντας τον παραπάνω συνδυασμό, κάθε φορά έχετε εναλλαγή μεταξύ των δύο κλήσεων.</p>	<p style="text-align: center;"><b>86</b></p>
<p><b>Απάντηση Κλήσης από άλλη συσκευή της ίδιας Ομάδας</b></p> <p>Απαντάτε την κλήση που ηχεί σε μια συσκευή, από μια άλλη συσκευή (όχι αυτή που κουδουνίζει) που ανήκει στην ίδια ομάδα.</p> <p><u>Σημ.</u> Η ομάδα των χρηστών ενεργοποιείται κατόπιν σχετικού αιτήματός σας, από το προσωπικό του Δικτύου Υποστήριξης Ενοποιημένων Υπηρεσιών.</p>	<p style="text-align: center;"><b>81</b> + <i>ομιλείτε</i></p>
<p><b>Τοποθέτηση Κλήσης σε Αναμονή και Ανάληψή της από άλλη συσκευή</b></p> <p>Πληκτρολογείτε <b>879</b> και τον αρ. εσωτερικής γραμμής από την οποία επιθυμείτε να απαντήσετε την κλήση (π.χ. σε άλλο γραφείο). Κλείνετε το ακουστικό και πηγαίνετε στην άλλη συσκευή.</p> <p>Εκεί πληκτρολογείτε <b>879</b> και απαντάτε.</p>	<p style="text-align: center;"><b>879</b> + <i>αρ. εσωτερικής γραμμής</i> <i>προορισμού</i> + <i>κλείσιμο</i> ----- <b>879</b> (<i>στη νέα συσκευή</i>)</p>

### ΕΚΤΡΟΠΗ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ

<p><b>Εκτροπή Κλήσεων Χωρίς Κουδουνισμό</b></p> <p>Οι κλήσεις που προορίζονται για σας μεταφέρονται στη γραμμή που επιθυμείτε χωρίς να ηχήσει η συσκευή σας.</p> <p><u>Σημ.</u> Αν εκτρέπετε τις κλήσεις σας σε εξωτερική γραμμή χρεώνετε το κόστος της κλήσης από τη συσκευή σας μέχρι τη συγκεκριμένη εξωτερική γραμμή.</p>	<p style="text-align: center;"><b>891</b> + <i>αρ. εσωτερικής ή</i> <i>αρ. εξωτερικής γραμμής</i> + <i>περιμένετε μήνυμα</i> <i>επιβεβαίωσης και</i> <i>κλείνετε</i></p>
---	--

<p><b>Εκτροπή Κλήσεων μετά από 5 κουδουνισμούς</b></p> <p>Αν η εισερχόμενη κλήση δεν απαντηθεί στους 5 πρώτους κουδουνισμούς, θα μεταφερθεί στην εσωτερική ή εξωτερική γραμμή που έχετε πληκτρολογήσει.</p> <p><u>Σημ.</u> Αν εκτρέπτε τις κλήσεις σας σε εξωτερική γραμμή χρεώνετε το κόστος της κλήσης από τη συσκευή σας μέχρι τη συγκεκριμένη εξωτερική γραμμή.</p>	<p><b>888</b></p> <p>+</p> <p><i>αρ. εσωτερικής ή αρ. εξωτερικής γραμμής</i></p> <p>+</p> <p><i>περιμένετε μήνυμα επιβεβαίωσης και κλείνετε</i></p>
<p><b>Εκτροπή Κλήσεων όταν η γραμμή σας είναι κατειλημμένη</b></p> <p>Οι κλήσεις που προορίζονται για σας, όσο η γραμμή σας είναι κατειλημμένη, εκτρέπονται στην εσωτερική ή εξωτερική γραμμή που έχετε ορίσει.</p> <p><u>Σημ.</u> Αν εκτρέπτε τις κλήσεις σας σε εξωτερική γραμμή χρεώνετε το κόστος της κλήσης από τη συσκευή σας μέχρι τη συγκεκριμένη εξωτερική γραμμή.</p>	<p><b>883</b></p> <p>+</p> <p><i>αρ. εσωτερικής ή αρ. εξωτερικής γραμμής</i></p> <p>+</p> <p><i>περιμένετε μήνυμα επιβεβαίωσης και κλείνετε</i></p>
<p><b>Ακύρωση οποιασδήποτε εκτροπής κλήσης</b></p>	<p><b>887</b></p>

<b>ΆΛΛΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ</b>	
<p><b>Τριμερής επικοινωνία (Conference)</b></p> <p>Είτε αν καλέσετε εσείς τον πρώτο συνομιλητή, είτε αν σας καλέσει εκείνος, πληκτρολογείτε τον αριθμό του δεύτερου συνομιλητή μετά την έναρξη της συνομιλίας. Έτσι, θέτετε τον πρώτο συνομιλητή σε αναμονή και καλείτε το δεύτερο συνομιλητή. Πατώντας <b>3</b> ενεργοποιείται η ταυτόχρονη επικοινωνία μεταξύ των τριών συνομιλητών.</p>	<p><i>(συνομιλία με 1<sup>ο</sup> χρήση)</i></p> <p>+</p> <p><i>αρ. εσωτερικής ή αρ. εξωτερικής γραμμής</i></p> <p>+</p> <p><b>3</b></p> <p><i>(τριμερής συνομιλία)</i></p>
<p><b>Λειτουργία “ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ”</b></p> <p>Η τηλεφωνική γραμμή σας “φαίνεται” κατειλημμένη.</p>	<p><b>874</b></p> <p>+</p> <p><i>κωδικός</i></p>
<p><b>Ακύρωση Λειτουργίας “ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ”</b></p>	<p><b>874</b></p>

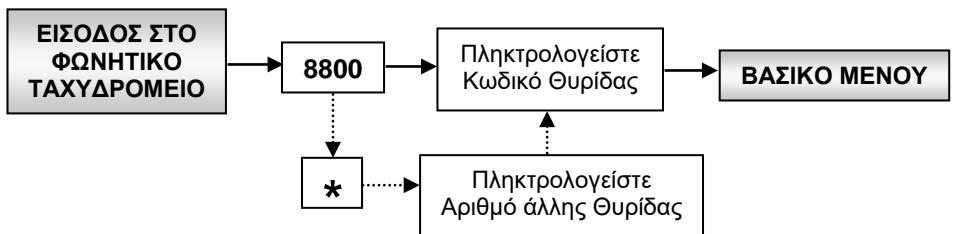
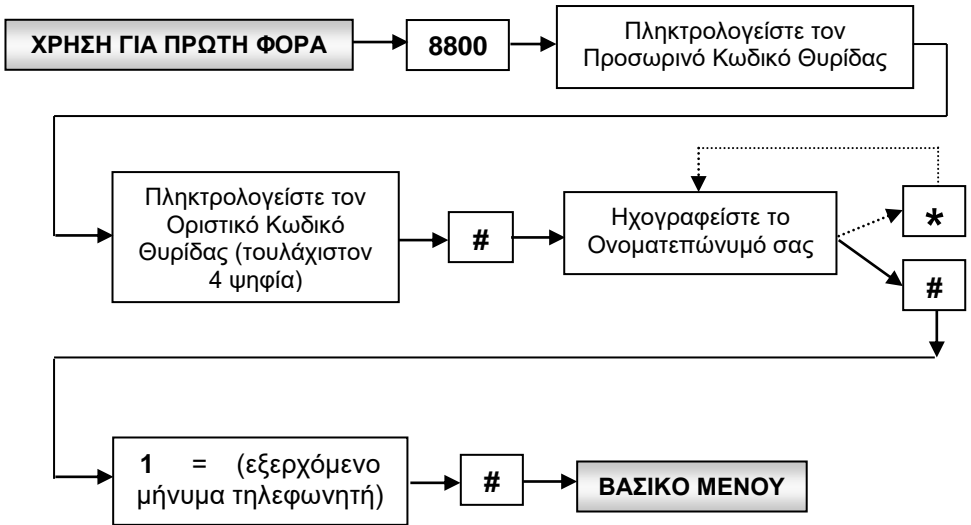
<p><b>Υπενθύμιση</b></p> <p>Το τηλεφωνικό κέντρο θα καλέσει στην ορισμένη ώρα τη συγκεκριμένη εσωτερική γραμμή.</p>	<p><b>870</b></p> <p>+</p> <p><i>ωωλλ (σε 24ωρη βάση)</i></p> <p>+</p> <p><i>αρ. εσωτερικής γραμμής</i></p>
<p><b>Ακύρωση Υπενθύμισης</b></p>	<p><b>851</b></p> <p>+</p> <p><i>αρ. εσωτερικής γραμμής</i></p>

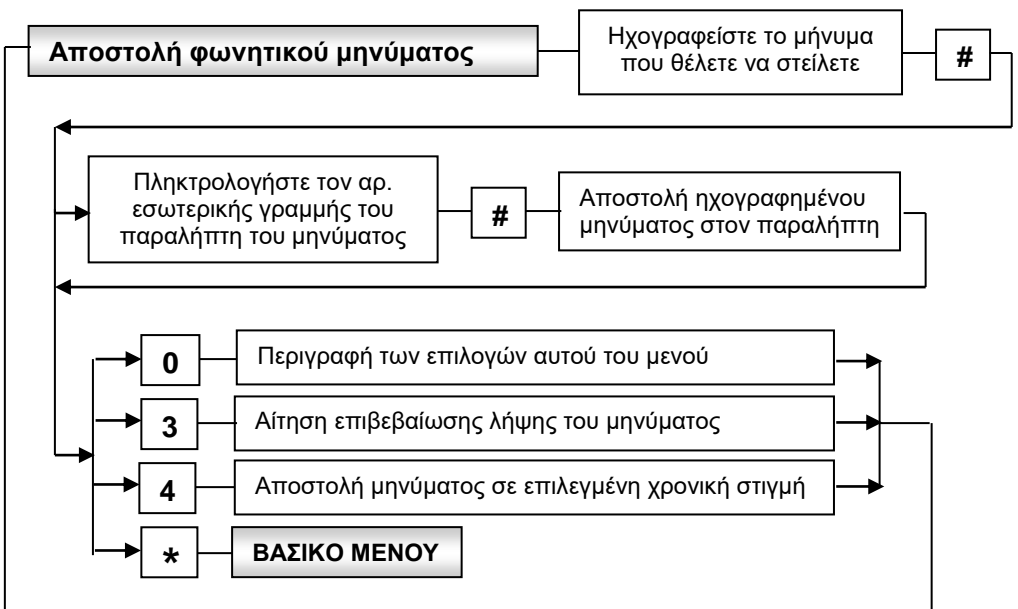
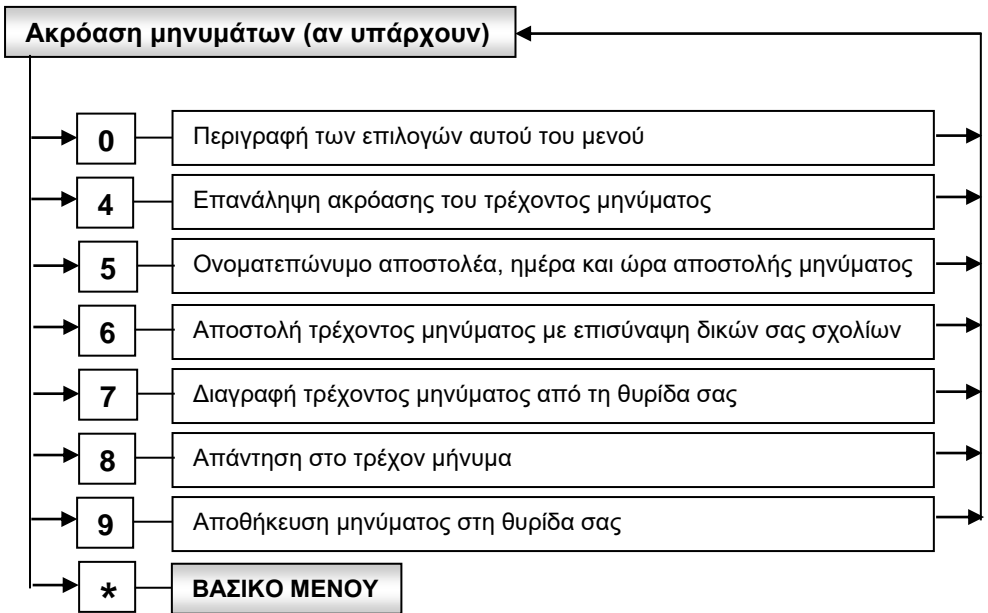
### ΦΩΝΗΤΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ (VOICE MESSAGING)

Η προσωπική θυρίδα (mailbox) φωνητικού ταχυδρομείου ενεργοποιείται από το προσωπικό του Δικτύου Υποστήριξης Ενοποιημένων Υπηρεσιών Π.Θ. κατόπιν σχετικού αιτήματός σας. Μετά την ενεργοποίηση σας αποδίδεται ο προσωρινός κωδικός της θυρίδας σας, **τον οποίο θα αλλάξετε την πρώτη φορά που θα συνδεθείτε (βλ. 8800).**

Οι διάφορες λειτουργίες του φωνητικού ταχυδρομείου επιλέγονται από μενού που ακούγεται στα αγγλικά πληκτρολογώντας το αντίστοιχο πλήκτρο στη συσκευή σας. Τα σχεδιαγράμματα της επόμενης σελίδας παρουσιάζουν την ιεραρχία των μενού για τις βασικές λειτουργίες.

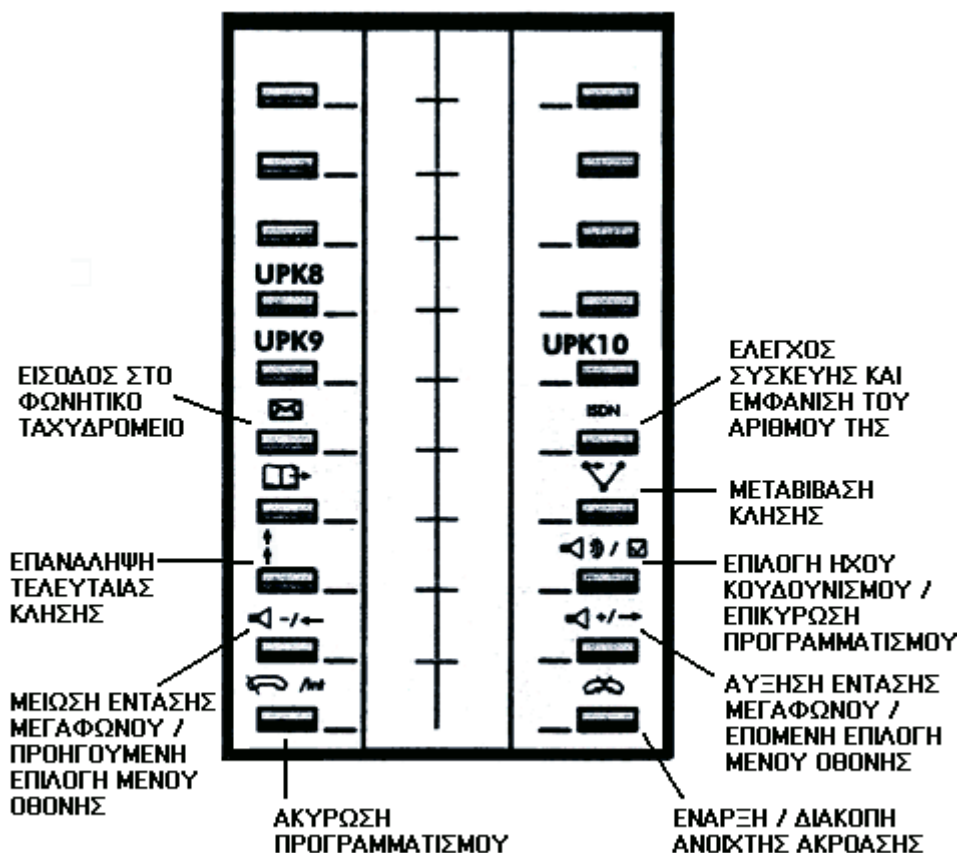
<p><b>Είσοδος στο Φωνητικό Ταχυδρομείο</b></p>	<p><b>8800</b></p> <p>+</p> <p><i>κωδικός θυρίδας φωνητικού ταχ/μείου</i></p>
<p><b>Ενεργοποίηση αυτόματου τηλεφωνητή</b></p> <p>Ισχύει ότι και για την κανονική εκτροπή εισερχομένων κλήσεων (βλ. <b>883, 888, 891</b>) με αριθμό εσωτερικής γραμμής προορισμού το <b>8800</b>. Το τηλεφωνικό κέντρο κατευθύνει τις κλήσεις στην προσωπική σας θυρίδα.</p> <p>Η απενεργοποίηση του αυτόματου τηλεφωνητή γίνεται πληκτρολογώντας <b>887</b>.</p>	<p><b>883 ή 888 ή 891</b></p> <p>+</p> <p><b>8800</b></p> <p>+</p> <p><i>περιμένετε μήνυμα επιβεβαίωσης και κλείνετε</i></p>







## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α : ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ALCATEL 5022



### ΠΛΗΚΤΡΑ



είσοδος στο μενού

### ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ



διακοπή κλήσης ή έξοδος από το μενού

### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΖΟΜΕΝΑ ΠΛΗΚΤΡΑ

Τα γκρι πλήκτρα προγραμματίζονται από τον χρήστη ή τον τεχνικό δικτύου ενώ τα κίτρινα πλήκτρα είναι προγραμματισμένα από τον κατασκευαστή.

### ΤΡΙΓΩΝΙΚΗ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΛΥΧΝΙΑ

Ανάβει όταν υπάρχουν νέα μηνύματα στη θυρίδα φωνητικού ταχυδρομείου.

## A.1) Χρήση των γκρι πλήκτρων ως μήνες τηλεφωνικών αριθμών

Επειδή κάποια πλήκτρα θα προγραμματιστούν με μόνιμες λειτουργίες παρακαλούμε να προγραμματίσετε μόνοι σας μόνο τα 6 επάνω πλήκτρα ( 3 δεξιά και 3 αριστερά )

Πατήστε το πλήκτρο **i** για να εμφανισθεί το παρακάτω μήνυμα :

**You are in GUIDE mode >**

Πατήστε το πλήκτρο **επόμενης επιλογής μενού οθόνης** (βλ. σχήμα σελ. 9) οπότε εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα :

**Consul = 1          Prog = 2**

- πατώντας **1** παίρνετε πληροφορίες για τον προγραμματισμό
- πατώντας το **2** μπαίνετε σε κατάσταση προγραμματισμού.

Πατήστε **2** και εμφανίζεται μήνυμα που ζητάει τον κωδικό σας και μετά εμφανίζεται μήνυμα που ενημερώνει ότι βρίσκεστε σε κατάσταση προγραμματισμού.

**Programming mode >**

Πατήστε το πλήκτρο **επόμενης επιλογής μενού οθόνης** (βλ. σχήμα σελ. 9) και εμφανίζεται μήνυμα που ενημερώνει ότι πατώντας **1** θα προγραμματίσετε πλήκτρο ενώ πατώντας **2** θα προγραμματίσετε προσωπικές μήνες.

**Key = 1          Repert = 2**

Πατήστε **1** για να εμφανισθεί το μήνυμα “*Παρακαλώ πληκτρολογήστε :*”

**Please dial :**

Πληκτρολογήστε τον αριθμό που επιθυμείτε και πατήστε το γκρι πλήκτρο στο οποίο θέλετε να τον αποθηκεύσετε. Πατώντας το πλήκτρο **διακοπής κλήσης** (βλ. σχήμα σελ. 9) βγαίνετε από την κατάσταση προγραμματισμού.

## A.2) Επιλογή ήχου κουδουνισμού

Κάθε φορά που πατάτε το πλήκτρο επιλογής ήχου κουδουνισμού (βλ. σχήμα σελ. 9), ακούτε έναν από τους 16 διαφορετικούς κουδουνισμούς και με τα πλήκτρα αύξησης και μείωσης ρυθμίζουμε την ένταση κουδουνισμού. Για επιβεβαίωση και έξοδο από τον προγραμματισμό πατήστε πάλι το πλήκτρο επιλογής κουδουνισμού.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β : ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ

Τα νέα εσωτερικά τηλέφωνα του Π.Θ. είναι τετραψήφια και κατανέμονται στις διάφορες τοποθεσίες σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

**Πίνακας Αριθμοδότησης Εσωτερικών Γραμμών**

<b>ΠΟΛΗ</b>	<b>ΚΤΙΡΙΑΚΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ</b>
<b>ΒΟΛΟΣ</b>	Πεδίον Άρεως	<b>4000 - 4499</b>
<b>ΒΟΛΟΣ</b>	Παραλιακό συγκρότημα	<b>4500 - 4899</b>
<b>ΒΟΛΟΣ</b>	Κτίριο Τεχνικών Υπηρεσιών	<b>4900 - 4999</b>
<b>ΛΑΡΙΣΑ</b>	Κτίριο πρώην Κατσίγρα	<b>5000 - 5199</b>
<b>ΛΑΡΙΣΑ</b>	Κτίριο Ριζούλη	<b>5200 - 5399</b>
<b>ΤΡΙΚΑΛΑ</b>	Τ.Ε.Φ.Α.Α.	<b>7000 - 7099</b>
<b>ΚΑΡΔΙΤΣΑ</b>	Τμήμα Κτηνιατρικής	<b>6000 - 6099</b>

**ΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΛΕΣΤΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ**  
**ΔΙΚΤΥΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Π.Θ.**

ΒΟΛΟΣ	0421 7 <b>4098</b> (ΠΕΔΙΟΝ ΑΡΕΩΣ)
	0421 7 <b>4651</b> (ΠΑΡΑΛΙΑΚΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ)
ΛΑΡΙΣΑ	041 56 <b>5201</b>
ΤΡΙΚΑΛΑ	0431 4 <b>7002</b>
ΚΑΡΔΙΤΣΑ	0441 6 <b>6010</b>

e-mail: **helpdesk@uth.gr**