

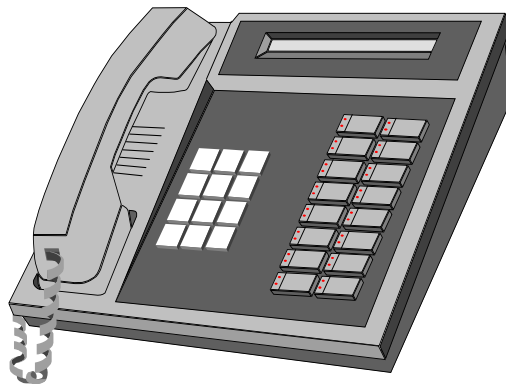


ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΩΝ



2^ο ΚΠΣ – ΕΠΕΑΕΚ

ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ
(Για τις συσκευές τύπου Alcatel Audience 22)



ΣΥΝΤΑΚΤΕΣ: Α.ΛΟΗΣ, Ν.ΑΣΗΜΟΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ: Ε.ΠΡΟΒΙΑΔΑΣ

Βόλος, Ιανουάριος 1999

Στις παρακάτω οδηγίες, ο χρήστης διαθέτει μια εσωτερική γραμμή, στην οποία συνδέεται η προσωπική του συσκευή.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Εξωτερική Επικοινωνία	0	Ακούγεται το γνωστό σήμα επιλογής του Ο.Τ.Ε. και ο χρήστης είναι έτοιμος να επιλέξει τον αριθμό κλήσης.
Κλήση Τηλεφωνητή / Τηλεφωνήτριας	9	Θα απαντήσει ο/η κατά τόπους τηλεφωνητής/τηλεφωνήτρια
Επανάληψη Κλήσης Τελευταίου Αριθμού	* *	Θα κληθεί ο τελευταίος αριθμός που επιλέχθηκε στη συγκεκριμένη συσκευή.
Άμεση Εκτροπή κλήσης	888 <i>αριθμός συσκευής προορισμού</i> <i>κλείσιμο</i>	Οι κλήσεις που προορίζονται για την προσωπική συσκευή του χρήστη μεταφέρονται στην συσκευή προορισμού.
Ακύρωση Άμεσης Εκτροπής κλήσης	887	-
Εκτροπή Κλήσεων σε Κατειλημμένη Συσκευή	883 <i>αριθμός συσκευής προορισμού</i> <i>κλείσιμο</i>	Οι κλήσεις που προορίζονται για την συσκευή του χρήστη, όσο αυτή είναι κατειλημμένη εκτρέπονται στη συσκευή προορισμού.
Ακύρωση Εκτροπής Κλήσεων σε Κατειλημμένη Συσκευή	887	-
Λειτουργία “ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ”	874 <i>4ψήφιος κωδικός χρήστη</i>	Η τηλεφωνική συσκευή του χρήστη “φαίνεται” πάντα κατειλημμένη.
Ακύρωση Λειτουργίας “ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ”	874	-
Ενεργοποίηση Υπενθύμισης	870 <i>ωωλλ (σε 24ωρη βάση)</i>	Το τηλεφωνικό κέντρο θα καλέσει το χρήστη στην ορισμένη ώρα ωωλλ για να τον ειδοποιήσει.
Ορισμός Προσωπικού Κωδικού Κλειδώματος και Ξεκλειδώματος Συσκευής	884 <i>παλιός 4ψήφιος κωδικός</i> <i>νέος 4ψήφιος κωδικός</i>	Ο χρήστης ορίζει τον κωδικό πρόσβασης στη συσκευή που χειρίζεται εκείνη τη στιγμή. Πρέπει υποχρεωτικά να γνωρίζει τον παλιό κωδικό.
Κλείδωμα Συσκευής	885	Η συγκεκριμένη συσκευή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όσους δεν γνωρίζουν τον κωδικό πρόσβασης σε αυτή (βλ. 884) παρά μόνο για εσωτερικά τηλεφωνήματα.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Ξεκλείδωμα Συσκευής	885 <i>4ψήφιος κωδικός</i>	Η συσκευή επανέρχεται στην κανονική της λειτουργία σε ελεύθερη πρόσβαση.
Χρέωση Εξερχόμενης Κλήσης στον Ατομικό Λογαριασμό όταν χρησιμοποιείται άλλη Συσκευή	886 <i>αρ. εσωτ. Γραμμής χρήστη</i> <i>αντίστοιχος 4ψήφιος κωδικός</i>	Η εξερχόμενη κλήση από διαφορετικό τηλέφωνο χρεώνεται αυτόματα στο λογαριασμό της γραμμής που ορίστηκε αρκεί να είναι σωστός ο 4ψήφιος κωδικός.
Απάντηση Κλήσης από άλλη Συσκευή της ίδιας Ομάδας	81	Ένας χρήστης του οποίου η γραμμή ανήκει στην ίδια ομάδα με αυτή που δέχεται κλήση εκείνη τη στιγμή, απαντάει την κλήση από τη δική του συσκευή. <i><u>Σημ.</u> Η ομάδα των χρηστών που βρίσκονται στο ίδιο group ενεργοποιείται από το Κέντρο Ελέγχου Δικτύου κατόπιν σχετικής αίτησης.</i>
Μεταβίβαση Κλήσης	R 1 φορά (για εσωτερική κλήση) ή 4 φορές (για εξωτερική κλήση) μέχρι το συνεχή τόνο <i>Αριθμός συσκευής προορισμού</i> <i>Κλείσιμο</i>	Ο χρήστης που επικοινωνεί εκείνη τη στιγμή με εξωτερική ή εσωτερική γραμμή, μεταβιβάζει την κλήση σε άλλο εσωτερικό τηλέφωνο, πατώντας το πλήκτρο R (μία φορά όταν η κλήση είναι εσωτερική και τέσσερις φορές όταν η κλήση είναι εξωτερική) μέχρι να ακούσει συνεχή τόνο, και στην συνέχεια αφού πληκτρολογήσει τον αριθμό του εσωτερικού τηλεφώνου αποθέτει το ακουστικό.
Μεταβίβαση Κλήσης με Ενδιάμεση Ερώτηση και Μεταγωγή μεταξύ δύο Κλήσεων	R 1 φορά (για εσωτερική κλήση) ή 4 φορές (για εξωτερική κλήση) μέχρι το συνεχή τόνο <i>Αριθμός συσκευής προορισμού</i> <i>Συνομιλία με το εσωτερικό προορισμού</i> <i>Κλείσιμο-Μεταβίβαση κλήσης</i> R 2 φορές για επανάκτηση της αρχικής κλήσης	Ο χρήστης που επικοινωνεί εκείνη τη στιγμή με εξωτερική ή εσωτερική γραμμή, και επιθυμεί να μεταβιβάσει την κλήση σε άλλο εσωτερικό με ενδιάμεση ερώτηση το κάνει πατώντας το πλήκτρο R (μία φορά όταν η κλήση είναι εσωτερική και τέσσερις φορές όταν η κλήση είναι εξωτερική) μέχρι να ακούσει συνεχή τόνο. Στην συνέχεια αφού πληκτρολογήσει τον αριθμό του εσωτερικού, μπορεί αφού μιλήσει πρώτα, είτε να μεταβιβάσει την κλήση αποθέτοντας το ακουστικό, είτε να ξαναπάρει την κλήση πατώντας το πλήκτρο R δύο φορές. Κάθε φορά που πατάμε το πλήκτρο R δύο φορές έχουμε μεταγωγή μεταξύ των δύο κλήσεων (αυτής που μας κάλεσε και αυτής που καλέσαμε)

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Τοποθέτηση Κλήσης σε Αναμονή και Ανάληψή της από άλλη Εσωτερική Συσκευή	<p>R</p> <p>879</p> <p><i>συσκευή προορισμού κλείσιμο</i></p> <p>879</p>	<p>Πληκτρολογώντας R μία φορά και στη συνέχεια 879, και τέλος το εσωτερικό που θέλει να μεταφερθεί η κλήση του, ο χρήστης τοποθετεί σε αναμονή την εισερχόμενη, κλείνει το ακουστικό και πηγαίνει σε άλλη συσκευή (π.χ. σε άλλο γραφείο).</p> <p>Εκεί πληκτρολογεί 879, και αναλαμβάνει την αρχική κλήση για περαιτέρω επικοινωνία από τη νέα τοποθεσία.</p>

Ασφάλεια στην χρήση της τηλεφωνικής μας συσκευής.

Η ασφάλεια στην χρήση των πόρων ενός τηλεφωνικού δικτύου αποτελεί ένα σημαντικό παράγοντα της εύρυθμης λειτουργίας του (π.χ. σωστή χρέωση των χρηστών). Κάθε τηλεφωνική συσκευή που διανέμεται από το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων του Π.Θ διαθέτει και ένα τετραψήφιο κωδικό ασφαλείας. Η χρήση αυτού του κωδικού ασφαλείας, αποτρέπει την μη εξουσιοδοτημένη χρήση της τηλεφωνικής μας συσκευής από τρίτους. Όταν η συσκευή μας είναι κλειδωμένη με τον κωδικό ασφαλείας, τότε κάθε φορά που σηκώνουμε το ακουστικό μας ακούμε ένα σύντομο διακριτό ήχο, ενδεικτικού του κλειδώματος της συσκευής. Μια κλειδωμένη συσκευή μας επιτρέπει να καλέσουμε **μόνο εσωτερικά τηλέφωνα**.

Χρησιμοποιώντας τον συνδυασμό **885** για το κλείδωμα και το ξεκλείδωμα της προσωπικής συσκευής (βλ. παραπάνω), η χρήση για εξερχόμενη κλήση στο δίκτυο Ο.Τ.Ε μπορεί να γίνει με έναν από τους παρακάτω δύο τρόπους:

- **Μέγιστη ασφάλεια χρήσης.**

Η συσκευή μας είναι **συνεχώς κλειδωμένη**, και η κατάληψη γραμμής για διεξαγωγή αστικού ή υπεραστικού τηλεφωνήματος γίνεται μόνο όταν επιλέξουμε **0** και τον προσωπικό τετραψήφιο κωδικό ασφαλείας, οπότε και ακούμε σήμα Ο.Τ.Ε. Στη συνέχεια είμαστε ελεύθεροι να επιλέξουμε τον αριθμό μας. Αυτός ο τρόπος λειτουργίας προσφέρει τη μέγιστη ασφάλεια χρήσης και ενδείκνυται για τους χώρους εκείνους στους οποίους η τηλεφωνική μας συσκευή είναι εκτεθειμένη σε άτομα τα οποία δεν έχουν εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στους πόρους του τηλεφωνικού δικτύου (π.χ. εργαστήρια).

- **Μέση ασφάλεια χρήσης.**

Η συσκευή μας είναι **κλειδωμένη μόνο κατά τις ώρες που εμείς επιθυμούμε**. Το κλείδωμα και ξεκλείδωμα γίνεται, με τη χρήση του συνδυασμού **885**. Αυτός ο τρόπος λειτουργίας προσφέρει μέση ασφάλεια χρήσης και ενδείκνυται για τους χώρους εκείνους στους οποίους η πρόσβαση στην τηλεφωνική μας συσκευή ελέγχεται (π.χ. γραφεία).

ΣΗΜΕΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΩΝ Π.Θ.

ΒΟΛΟΣ (ΠΕΔΙΟΝ ΑΡΕΩΣ) 0421 7 **4003**, (ΠΑΡΑΛΙΑΚΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ) 0421 7 **4651**,

ΛΑΡΙΣΑ 041 56 **5201**, ΤΡΙΚΑΛΑ 0431 4 **7002**, ΚΑΡΔΙΤΣΑ 0441 6 **6010**